

# Regulamin.

## Postanowienia ogólne:

1. Dokonując rezerwacji poprzez stronę [www.booking.com](http://www.booking.com), e-mailem lub telefonicznie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy.
2. Faktury za pobyt wydajemy w dniu zameldowania.
3. Klient może zgłaszać w trakcie pobytu w Jurcie wszelkie uwagi i żądania pod numer telefonu **511-154-806**.
4. O wszelkich usterkach powstałych w Jurcie, w czasie pobytu, Klient niezwłocznie powinien poinformować Zarządcę. Za usterki powstałe z winy Klienta będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
5. Przedmioty pozostawione przez Klienta po opuszczeniu Jurty mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany adres.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Jurcie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy oraz urządzeń komputerowych.
7. Klient, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność Jurty zobowiązany jest pokryć w całości powstałą szkodę.
8. Zarządca może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin.
9. Za opiekę nad dziećmi na terenie obiektu odpowiadają rodzice.

## Obowiązki/kompetencje/procedury pobytu Klienta:

1. Jurta wynajmowana jest na doby.
2. Doba pobytu w Jurcie trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 dnia następnego, a możliwość wcześniejszego przyjazdu do apartamentu przed godziną 15:00 należy uzgodnić z Zarządcą.
3. Zatrzymanie Jurty po godzinie 10:00, będzie traktowane jako przedłużenie pobytu.
4. Na terenie nieruchomości wyznaczono miejsca do parkowania.
5. Klient zobowiązuje się do eksploatacji Jurty zgodnie z jej przeznaczeniem, nieusuwania z Jurty jakichkolwiek elementów jej wyposażenia i dekoracji.
6. Palenie w Jurcie i na terenie Wioski Mongolskiej jest całkowicie zabronione. Klient niestosujący się do zakazu zostanie obciążony opłatą PLN 200.
7. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Jurtę w przypadku jej opuszczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
8. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób przebywających z nim w Jurcie ponad tę, która została określona, jako maksymalna na stronie internetowej bądź w formularzu rezerwacyjnym.

9. W przypadku naruszenia zasad określonych w punkcie 8, Zarządca jest uprawniony do pobrania należnego wynagrodzenia za pobyt osoby niezgłoszonej.
10. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad, Zarządca jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z Jurty w asyście Policji.
11. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania zasad ciszy nocnej (od 22:00 do 6:00).
12. Organizowanie imprez towarzyskich w Jurcie jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów, Zarządca może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500 zł.
13. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł. za zakup i wymianę zamka.
14. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymanie obiektu w stanie takim, jaki zastał po odebraniu kluczy
15. Wynajętą Jurtę należy pozostawić w takim stanie, w jakim była w dniu przyjazdu.